

# PROGRAMA: **PEOPLE EXPERIENCE**



  
**enlazar**

"EL **FOCO** EN LAS **PERSONAS**,  
SIEMPRE."

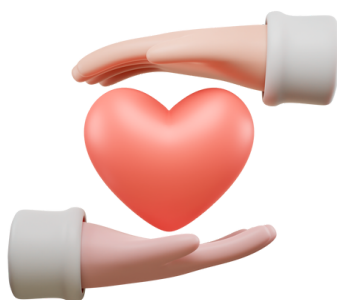


# PEOPLE EXPERIENCE

People Experience se refiere a la **experiencia y el ciclo de vida de los empleados en una organización**, y cómo se pueden diseñar y gestionar los procesos y políticas para mejorar esa experiencia.

El objetivo del especialista en People Experience es **crear un ambiente de trabajo positivo y motivador**, fomentando el bienestar y la satisfacción de los miembros de los equipos. Un profesional de People Experience se enfoca en **mejorar la cultura de la organización** y garantizar que las personas tengan una experiencia positiva y satisfactoria en su trabajo.

En este curso veremos una introducción al concepto de People Experience y su importancia en la gestión de recursos humanos. Cómo diseñar y gestionar procesos y políticas de RRHH para mejorar la experiencia de los empleados. La importancia de la comunicación y la retroalimentación continua. La gestión del bienestar y la salud mental junto con la diversidad e inclusión en el lugar de trabajo. Cómo medir y evaluar la experiencia del empleado y utilizar los datos para tomar decisiones informadas. Y mucho más.



# ROADMAP DEL CURSO

01.

MÓDULO

## Introducción a la People Experience

- ¿Qué es People Experience?
- Importancia de la experiencia de las personas
- Elementos y componentes clave de People Experience
- Diferencias entre People Experience y Customer Experience.
- Procesos organizacionales en la gestión de personas

02.

MÓDULO

## Diseño de la People Experience

- Identificación de las necesidades y expectativas de los empleados
- Ciclo de vida del empleado + RSE
- Experiencia de desarrollo y crecimiento profesional
- Gestión del talento
- Employer Branding + Cultura organizacional

03.

MÓDULO

## Implementación de la People Experience

- Área de People experience en RRHH.
- Cómo medir y evaluar la People Experience
- La importancia de la tecnología en People Experience
- Liderazgo y gestión de equipos
- Comunicación efectiva y gestión del cambio
- Inclusión y diversidad

04.

MÓDULO

## Mejora continua de la People Experience

- Cómo recopilar y analizar la experiencia de las personas
- Cultura del Feedback
- Agilidad en las organizaciones
- Bienestar organizacional
- Buenas prácticas en RRHH



# ¿A QUIÉN ESTÁ DESTINADO?

El curso está orientado a toda persona, con o sin experiencia en el área, que tenga ganas de capacitarse, sumar herramientas, actualizar sus conocimientos y dar un salto profesional en el área de RRHH.

## METODOLOGÍA

- Clases sincrónicas con un instructor profesional en el área donde se transmitirán, de forma teórico-práctica, los conocimientos del área basados en la experiencia y las buenas prácticas.
- Modalidad online virtual, mediante plataforma Google meet o zoom.
- El alumno tendrá acceso a: material de estudio teórico exclusivo, recursos adicionales, grabaciones de las clases, actividades prácticas y una comunidad de aprendizaje.

## EVALUACIÓN

Criterios y requisitos para completar el curso y acceder al certificado:

- Asistencia a mínimo el 80% de las clases.
- Realizar las actividades prácticas en caso de corresponder.



# CERTIFICADO

El diploma de finalización de curso sirve para enmarcar tu progreso y aprendizaje en esta capacitación, a fin de que puedas usar las herramientas y recursos en tus proyectos futuros.

¡Este será tu certificado!



